



**TRANSPORTES
E LOGÍSTICA**
we move for you



POLÍTICA DE GESTÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA - (04/02/2020)

A TRANSPORTES E LOGÍSTICA LDA apoia particulares e empresas na movimentação e salvaguarda de bens, investindo no Rigor e Qualidade na prestação de serviços com segurança, a nível nacional e internacional no campo dos Transportes de Carga Terrestres, Aéreas e Marítima, das mudanças de Residência Domésticas e de Escritório e serviços de logística integrados.

A Política da Qualidade e Segurança pretende assegurar a manutenção da qualidade nos serviços que a TL presta de uma forma segura através da utilização de meios seguros, de modo a não comprometer a saúde assim como a segurança das partes interessadas, satisfazendo as necessidades e expectativas do Cliente e todas as partes interessadas e melhorando continuamente o desempenho do Sistema Integrado de Gestão para se alcançar os objetivos pré-estabelecidos.

We move for you é o lema encontrado para resumir o foco que a TL tem nos seus Clientes, disponibilizando um Serviço Comercial à medida e compatível com a salvaguarda dos interesses e expectativas do Cliente, cumprindo com a Lei e com a Missão da Empresa.

A garantia da segurança para todas as actividades da TL e o envolvimento de todas as partes interessadas para a qualidade do serviço prestado, faz parte da estratégia da empresa, enquanto parceiro disponível para responder às solicitações de cada Cliente.

A TL assume assim os compromissos de:

- a) Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde dos seus trabalhadores, relacionadas com o trabalho que efetuam ao serviço da empresa;
- b) Proporcionar um enquadramento para a definição dos objectivos de SST;
- c) Satisfazer os requisitos legais e outros requisitos indispensáveis para o normal funcionamento da empresa, salvaguardando pessoas, bens, equipamentos e instalações;
- d) Eliminar perigos e reduzir riscos inerentes à sua actividade, incluindo os de SST;
- e) Melhorar continuamente o sistema de gestão implementado, procurando o alcance da Visão da Empresa, a segurança nas operações e a satisfação dos requisitos do Cliente e demais Partes Interessadas;
- f) Promover a participação activa dos seus trabalhadores, consultando-os quanto às suas necessidades integrando as sugestões pertinentes para o desenvolvimento do sistema de SST implementado.

A realização destes compromissos é da responsabilidade de todos os que fazem parte da TL-Transportes e Logística Lda.

A Direcção Geral

Kiluva Taveira